


Informações actualizadas do Manual do utilizador

Leia estas informações actualizadas e guarde-as juntamente com os manuais. As informações descrevem como:

- Utilizar o conector para auscultadores
- Executar testes em caso de problemas relacionados com o PC, utilizando o Apoio imediato
- Obter a ajuda de um Analista utilizando o apoio imediato
- Utilizar placas de memória
- Utilizar o Assistente de Reparo do Software
- Utilizar cópia exacta no RecordNow!

Utilizar o conector para auscultadores

Em alguns sistemas, o conector para auscultadores situa-se na parte da frente do PC. Procure o símbolo dos auscultadores para os ligar ao computador. 

Executar testes em caso de problemas relacionados com o PC, utilizando o Apoio imediato

(apenas nos modelos seleccionados)

O PC inclui testes que ajudam o utilizador a diagnosticar um problema relacionado com o PC.

Para executar testes em caso de problemas relacionados com o PC:

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas e depois em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Ajuda do PC HP Pavilion**.
- 3 Clique em **Informações e manutenção do PC** e depois em **Testes do PC**.

Obter a ajuda de um Analista utilizando o apoio imediato

(apenas nos modelos seleccionados)

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas e depois em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Ligar ao Centro de apoio ao cliente**.
- 3 Clique em **Pedir ajuda**.
- 4 Siga as instruções no ecrã para comunicar um problema. Para comunicar um problema, o PC deve estar ligado à Internet.

Utilizar placas de memória

O PC pode ter capacidade alargada para placa de memória, tal como 8-em-1 ou 9-em-1, conforme o modelo. Além das placas de memória enumeradas no Manual do utilizador, os modelos de leitor de placa de memória alargada podem suportar:

- Placa de memória Memory Stick® (MS-PRO) — pode ser utilizada na ranhura inferior direita do leitor de 4 ranhuras, inserida com a parte superior virada para cima. Também pode colocá-la na ranhura inferior do leitor de 2 ranhuras, com a parte superior virada para baixo (extremidades dos conectores dourados viradas para cima).
- xD media — pode ser utilizada na ranhura superior esquerda do leitor de 4 ranhuras, inserida com a parte superior voltada para cima. Também pode colocá-la na ranhura inferior do leitor de 2 ranhuras, com a parte superior virada para cima.

Utilizar o Assistente de Reparo do Software

Se o PC tiver problemas de software, pode repará-lo recorrendo ao Assistente de Reparo do Software.

O Assistente de Reparo do Software orienta o utilizador no processo de selecção e iniciação da ferramenta correcta para reparar:

- Programas de software que deixaram de funcionar.
- Impressoras ou outros periféricos que já não funcionam correctamente com o PC.
- O comportamento irregular do PC.

Existem várias ferramentas de software incluídas no PC que podem resolver conflitos de software ou restaurar aplicações que foram acidentalmente apagadas ou danificadas. As ferramentas disponíveis são:

- Microsoft® System Restore — coloca o sistema num *ponto de recuperação* em que estava a funcionar correctamente, sem perder qualquer trabalho recente.
- Reinstalação de software e controladores — reinstala um programa de software ou controlador de dispositivo pré-instalado de origem no PC.
- Reinstalação do sistema — reinstalação completa do sistema utilizando a partição de recuperação que guarda uma imagem do software original.



AVISO: o programa Reinstalação do sistema para PC HP só deve ser utilizado como último recurso dado que elimina todos os dados ou programas instalados após a aquisição do PC.

Nota: é aconselhável fazer cópias de segurança dos ficheiros que se encontram no PC antes de utilizar o Assistente de Reparo do Software.

Para iniciar o Assistente de Reparo do Software, faça duplo clique no ícone existente no ambiente de trabalho ou:



- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 2 Seleccione **Todos os programas**.

3 Seleccione **Ajuda do PC e Ferramentas**.

4 Clique em **Assistente de Reparo do Software**.

5 Siga as instruções no ecrã.

O Assistente de Reparo do Software detecta automaticamente se o utilizador criou discos de reinstalação para o PC. Os discos de reinstalação são necessários para algumas reparações de software. Se não tiver criado discos de reinstalação, tem a hipótese de abrir o Criador de CD-DVD de reinstalação para HP e criar discos de reinstalação. Depois de criar discos de reinstalação, reinicie o Assistente de Reparo do Software para seleccionar a ferramenta de reparação de software adequada.

Para obter informações mais detalhadas sobre as ferramentas de reparação de software ou do sistema existentes no PC, consulte a secção “utilizar os programas reinstalação de aplicações e reinstalação do sistema” na documentação impressa, que acompanha o PC, ou tópicos adicionais em Ajuda e suporte.

Para visualizar tópicos em Ajuda e suporte:

- 1 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas e depois em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Ajuda do PC HP Pavilion**.
- 3 Clique numa categoria e depois num tópico.

Utilizar cópia exacta no RecordNow!

Utilize o RecordNow! para criar (queimar) CDs ou DVDs de música ou dados (para queimar um DVD é necessária uma unidade DVD writer).

Para fazer uma cópia exacta de um disco:

- 1 Clique em **Iniciar**, seleccione **Todos os programas, Gravador CD (DVD), RecordNow!** e, em seguida, clique em **RecordNow!** de novo.
- 2 Clique no separador **Projecto de backup**.
- 3 Clique em **Cópia exacta**.
- 4 Siga as instruções no ecrã para terminar.

Printed in



5 9 9 8 - 7 6 1 6